



dafe<sup>+</sup>plast

Kvalita nejen pro zítřek ...

VÁŠ VÝROBCE PLASTOVÝCH A HLINÍKOVÝCH OKEN, DVEŘÍ A ZIMNÍCH ZAHRAD

## PRAVIDLA PROGRAMU DAFE Bonus

### Princip programu

Ža účelem podpory prodeje produktů Provozovatele pořádá Provozovatel až do ukončení fungování Programu reklamní akci, v rámci které umožňuje Členům získávat Bonusy za odběr produktů Provozovatele, za platební morálku, využívání IT prostředků Provozovatele apod. Bonusy je možno získat též za účast ve speciálních akcích Programu.

Program je určen pro Partnery Provozovatele. Získané Bonusy jsou ve formě Kreditu.

Kredit Provozovatel eviduje na Věrnostních účtech Členů.

Kredit si mohou Členové vyměnit za Benefity.

### Přehled pojmů

Pro účely Programu je následujícím pojmům přiřazen následující význam:

**Benefit** – určité zboží a/nebo služba a/nebo finanční částka poskytovaná Provozovatelem nebo Poskytovatelem, které registrovaný Člen získává za své Kredity.

**Bonus** – bonusy vypočítávané z celkové částky Dokladu bez DPH; jednotlivé druhy a výše bonusů jsou definovány v tzv. Zákaznické kartě, která je součástí smlouvy o spolupráci mezi Partnerem a Provozovatelem.

**Člen** – Partner, který je zaregistrován (či se registruje) do Programu.

**Doklad** – daňový doklad za odběr produktů Provozovatele Partnerem.

**ID** – údaj umožňující identifikaci Člena v Programu, a to ve fyzické nebo virtuální podobě.

**Jednotka** – cenová jednotka, ve které se počítá Kredit Člena. Jednotka může mít v rámci Programu svůj název. Jedna Jednotka odpovídá hodnotě 1% z částky 100 Kč bez DPH.

**Koruna** – název Jednotky v rámci Programu.

**Kredit** – finanční kredit v Jednotkách na Věrnostním účtu, který Člen získává od Provozovatele Programu, a který může v budoucnu uplatnit pro získání Benefitů Programu.

**Partner** – podnikatelský subjekt, tj. právnická nebo fyzická osoba (OSVČ), která je smluvním autorizovaným prodejcem Provozovatele.

**Poskytovatel** – subjekt, který je zapojen do Programu prostřednictvím poskytování Benefitů.

**Pravidla** – tato pravidla Programu.

**Program** – zákaznický program DAFE Benefit, který provozuje Provozovatel a jehož využití upravují tato Pravidla.

**Provozovatel** – DAFE-PLAST Jihlava, s.r.o., Resslerova 1046, 588 13 Polná, IČ 46345429.

**Věrnostní účet** – zvláštní majetkový účet Člena vedený Provozovatelem, na kterém Provozovatel eviduje Kredit Člena, který Člen získává a uplatňuje v souladu s těmito Pravidly.

**Voucher** – poukázka (tištěná či elektronická) znějící na konkrétní Benefit, využitelná u Poskytovatele.

**Web** – internetové stránky Programu.

### Získávání Kreditu

Kredit bude Členovi připsán na Věrnostní účet okamžikem zadání příslušného Dokladu do Programu, a to nejdéle 20 kalendářních dnů od data úhrady Dokladu.

Kredit za platební morálku bude Členovi připsán vždy do 30 kalendářních dnů po skončení rozhodného období.

[www.dafe.cz](http://www.dafe.cz)

info zdarma 800 100 939



# dafe<sup>+</sup>plast

Kvalita nejen pro zítřek ...

**VÁŠ VÝROBCE PLASTOVÝCH A HLINÍKOVÝCH OKEN, DVEŘÍ A ZIMNÍCH ZAHRAD**

Kredit vyplývající z účasti ve speciálních akcích a soutěžích Programu bude přidělen po skončení takové akce či soutěže.

Připsaný Kredit lze v rámci Programu využít k čerpání Benefitů již ode dne jejich připsání na Věrnostní účet, maximálně však po dobu 24 měsíců. Po uplynutí doby, po kterou bylo možno konkrétní Jednotky v rámci Programu využít, budou tyto Jednotky z Věrnostního účtu odečteny; k čerpání Benefitů jsou vždy použity nejprve Jednotky, které byly na Věrnostní účet připsány nejdříve.

Veškeré informace týkající se Věrnostního účtu a všech transakcí spojených se získáním či čerpáním Kreditu jsou Členům k dispozici na Webu.

## Registrace a osobní údaje

Vstup na Věrnostní účet je Členovi umožněn po registraci, kterou provede sám online na Webu. Registraci právnické osoby je oprávněn provést buď jednatel či jiná pověřená osoba společnosti. Registraci Člena může také provést Provozovatel; v tomto případě první objednávkou Benefitu Člen vyjadřuje souhlas s těmito Pravidly.

Při online registraci Člen uvede potřebné údaje včetně platné e-mailové adresy a zvolí si přihlašovací heslo; heslo by nemělo být přímo spojeno s identitou Člena nebo být jinak snadno identifikovatelné. Minimální délka hesla jsou 3 znaky, maximální 16 znaků. Provozovatel neodpovídá za škody způsobené sdělením hesla Členem jakékoliv třetí osobě. V případě, že si při registraci Člen heslo nezvolí, bude mu automaticky přiděleno dle jeho ID a Člen by si měl co nejdříve takovéto heslo sám změnit.

Po registraci obdrží Člen elektronickou zprávu. Registrace projde schvalovacím procesem Provozovatele, který ji buď potvrdí, nebo zamítne; o schválení či odmítnutí registrace bude Člen informován elektronickou zprávu.

Člen v souladu s těmito Pravidly uděluje Provozovateli souhlas se zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., O ochraně osobních údajů, v platném znění, v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem evidence Člena pro obchodní a marketingové účely v rámci Programu po celou dobu trvání důvodů souvisejících s touto evidencí. Člen uvádí pouze údaje pravdivé, úplné a odpovídající skutečnosti.

Člen v souladu s těmito Pravidly dále uděluje Provozovateli ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., O některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, souhlas s využitím evidované e-mailové adresy k zasílání obchodních sdělení souvisejících s podporou, rozvojem a správou Programu.

## Čerpání Kreditu

Získaný Kredit může Člen vyměnit za Benefity. Parametry a zobrazení Benefitů na Webu mohou mít jen informativní charakter. Benefit si vždy volí Člen podle počtu získaných Jednotek a objednává jej prostřednictvím Webu.

Elektronické Vouchery budou zasílány na e-mailovou adresu, která byla zadána při registraci, anebo Člen dodatečně změnil dle těchto Pravidel.

Tišťen Vouchery či konkrétní zboží jsou zasílány na obchodní jméno a aktuální korespondenční adresu Člena uvedenou při registraci, kterou Člen vyplnil anebo dodatečně změnil dle těchto Pravidel, případně je Člen kontaktován odpovědnou osobou Provozovatele, která s ním dohodne termín a místo osobního předání.

Kontaktní údaje může Člen změnit pouze ve svém Věrnostním účtu.

**www.dafe.cz**

info zdarma **800 100 939**



# dafe<sup>+</sup>plast

Kvalita nejen pro zítřek ...

**VÁŠ VÝROBCE PLASTOVÝCH A HLINÍKOVÝCH OKEN, DVEŘÍ A ZIMNÍCH ZAHRAD**

Standardní doba doručení tištěných Voucherů a zboží je do 30 dnů od objednání (není-li uvedeno u konkrétního Benefitu jinak), elektronické Vouchery jsou zpravidla odesílány ihned po jejich objednání. Za prodloužení dodací lhůty, způsobené nesprávně uvedenou doručovací adresou, resp. zpožděným informováním o změně doručovací adresy, nebo technickými obtížemi při doručení nezpůsobenými Provozovatelem, nenese Provozovatel odpovědnost.

Voucher je nutno u Poskytovatele uplatnit v době platnosti Voucheru. Doba platnosti Voucherů počíná plynout od data objednání Voucheru a je obvykle vyznačena na Voucheru nebo prezentaci Benefitu na Webu.

Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit nabídku jakéhokoliv Benefitu, a to dočasně nebo trvale. Informace o tomto kroku získá Člen na Webu. Objednávku Benefitu nelze zpětně zrušit ani změnit.

Kredit z Věrnostního účtu musí Člen vyčerpat před ukončením účasti v Programu; po ukončení účasti Člena v Programu nelze k získanému Kreditu přihlížet a Člen jej tedy nemůže čerpat.

## Reklamacce

Reklamacce týkající se Kreditu, Benefitů nebo jiných záležitostí v rámci Programu je Člen povinen podat písemně nebo elektronicky prostřednictvím Webu. Je nezbytné, aby Člen vždy uvedl buď své ID nebo své příjmení či firmu a aktuální e-mailovou adresu zaregistrovanou v Programu. Reklamacce bude řešena nejpozději do 30 dnů od doručení reklamacce.

Transakce, za které má Člen možnost získat Kredit, lze reklamovat nejpozději do 30 dnů od data přidělení Jednotek. Po této lhůtě nelze k uplatněné reklamaci přihlížet a právo uplatnit reklamaci ohledně takových transakcí zaniká.

Nedoručení Voucheru lze reklamovat nejpozději do 30 dnů od jeho objednání.

V případě, že bude Člen reklamovat produkt Provozovatele, za které získal Kredit, a finanční prostředky budou následně zúčtovány Provozovatelem zpět, bude z Věrnostního účtu odečten počet Jednotek, který byl v souvislosti s takovou transakcí získán. Pokud se v takovém případě dostane Věrnostní účet do záporného zůstatku Jednotek (např. v důsledku předchozího čerpání Benefitu), bude záporný zůstatek Věrnostního účtu následně vyrovnáván Jednotkami získanými v souladu s Pravidly prostřednictvím dalších transakcí, za které Člen získává Kredit.

Benefity ve formě Voucherů nelze vracet a musí být vyčerpány do data jejich platnosti. Případné reklamacce zboží či služeb získaných jako Benefit musí Člen již řešit přímo s jednotlivými Poskytovateli, u kterých zboží či službu získal, a to vč. odměn od Provozovatele.

## Ostatní ujednání

Pravidla je Provozovatel oprávněn jednostranně změnit nebo upravit. Provozovatel je povinen informovat Členy o nových Pravidlech, a to alespoň jejich zveřejněním na Webu.

Člen svojí registrací do Programu dává souhlas s těmito Pravidly a s využíváním svých kontaktních údajů pro účely Programu, zejména nabídky Benefitů, zasílání Benefitů, informací o akcích Programu, produktů Provozovatele, Poskytovatelů apod.

**www.dafe.cz**

info zdarma **800 100 939**



**dafe**plast

Kvalita nejen pro zítřek ...

**VÁŠ VÝROBCE PLASTOVÝCH A HLINÍKOVÝCH OKEN, DVEŘÍ A ZIMNÍCH ZAHRAD**

Provozovatel je oprávněn v případě porušení těchto Pravidel nebo jednání Člena v rozporu se záměrem Programu ukončit účast takového Člena v Programu, a to bez náhrady získaného Kreditu.

Provozovatel si vyhrazuje právo ukončit Program s tím, že v takovém případě umožní Členům v předem stanovené lhůtě a za předem definovaných podmínek vypořádání získaného Kreditu.

Jakékoliv falzifikování, pozměňování nebo zneužití Voucherů je zakázáno.

Tato Pravidla nabývají účinnosti dnem 31. března 2017.

**[www.dafe.cz](http://www.dafe.cz)**

info zdarma **800 100 939**